

Administratör med inriktning planering hemtjänst

Uppdragsbeskrivning, fördjupad nivå LVS Plugo

Socialtjänstlagen och dess nationella värdegrund är grundläggande lagstiftning för undersköterskans uppdrag inom äldreomsorgen. Undersköterskans arbete i Göteborgs Stad utgår från en gemensam vård- och omsorgsprocess. Planering och genomförande av arbetet utgår från beslut om bistånd med tydliga mål utifrån individens behov. Alla medarbetare ska arbeta för att den äldre ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Arbets sättet ska leda till en god och säker vård och omsorg där personen genom inflytande och delaktighet uppnår meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet i sin livssituation.

Att driva uppdrag på fördjupad nivå innebär att nyttja kompetensen på ett sådant sätt att verksamhetens kvalitet höjs/säkras inom det aktuella området. En viktig del är att ta del och sprida forskningsrön inom fördjupningsområdet. I uppdraget ingår att samverka med kollegor och andra aktörer inom fördjupningsområdet

Vårt övergripande syfte med digitaliseringsorganisering inom hemtjänst

- Regelbundet arbete med att analysera och identifiera behov hos de vi är till för samt våra hemtjänstenheter
- Coacha, utbilda och skapa engagemang och trygghet inom digitala arbetsuppgifter för medarbetare och chefer
- Systematiskt arbete med digitalisering och delförvaltning av IT-stöd
- Ta del av, utforma och leda utbildningar tillsammans med samarbetspartners
- Forum och kanaler för verksamhetsutveckling med digitalisering som verktyg
- Kunna ha tydligare dialog med tjänsteleverantörer
- Hitta hållbara, kostnadseffektiva arbets sätt inom digitalisering och förvaltning i enlighet med hemtjänstuppdraget

Namn: _____

Enhet: _____

Uppdraget gäller för perioden: _____

Fördjupningsuppdrag LVS Plugo

Du som innehar detta fördjupningsuppdrag vill, vågar och kan:

- Ha fokus på att vi med digitala verktyg ska ge god omsorg till de vi är till för
- Ge support, stödja och motivera hemtjänstverksamheten inom IT-stöd för planering och uppföljning, IT-stöd med påverkan för hemtjänstuppdraget samt det mobila arbetssättet
 - Plugo, Treserva (utförare hemtjänst) TimeCare (utförare hemtjänst)
- Bidra i att kvalitetssäkra arbetet med IT-stöd
- Informera och utbilda i grupp
- Utbilda nya administratörer med inriktning planering hemtjänst
- Vara ett metodstöd för medarbetare och chefer
- Ta itu med nya utmaningar och ta eget initiativ att söka svar
- Utvecklas i sin kunskap och intresse för mobilt arbetssätt samt IT-stöd och digitalisering

Som LVS Plugo ska du:

- Ha kompetens i IT-stöd för hemtjänstuppdraget och ge daglig support samt ingå i en supportkedja tillsammans med central förvaltning
- Eftersträva gemensamma arbetssätt
- Vara ett stöd för användarna och hantera användarfrågor i verksamhetsområdet
- Felsöka och skicka in ärenden som inte kan lösas lokalt till Intraservice support
- Utbilda nya användare samt hålla fördjupnings- och repetitionsutbildningar
- Analysera supportärenden och se kopplingar till vart utbildningsinsatser behöver göras
- Ta del av, anpassa och fördela information om nyheter och förändringar till berörda användargrupper i verksamhetsområdet
- Samla in synpunkter och önskemål från användare och förmedla dessa till Intraservice
- Vid behov delta i uppföljningsmöten med Intraservice
- Medverka i eventuella verksamhetsöverskridande lokala supportgrupper
- Systemadministration (lägga upp nya och ta bort användare/behörigheter)
- Stödja verksamheten i hantering vid felaktiga registreringar och rättningar
- Signalera till ansvarig chef om det finns indikationer på att vi inte följer styrande dokument
- Vara behjälplig vid uttag av listor och rapporter, statistik och utdata
- På uppdrag hantera stickprovskontroller av handhavandet och informationsriktighet
- Var delprojektledare för ditt verksamhetsområde för implementering av nya IT-stöd och ta emot uppdrag och utföra aktiviteter från centralt projekt

Som LVS Plugo förutsätts du ha:

- God kännedom om verksamheten och dess processer
- God kännedom om Office 365
- Mycket god kunskap i mobilt arbetssätt samt verksamhetssystemen man ansvarar för och hur de påverkar andra IT-stöd inom verksamhetsområdet (ska ha arbetat i IT-stödet kontinuerligt).
- Ge support och analysera supportärenden på ett kvalitativt sätt

- Grundläggande förståelse för rådande lagstiftning/föreskrifter/regelverk som berör verksamhetssystemen och vår verksamhet.
- En god pedagogisk grundförmåga
- Erfarenhet av förändringsarbete
- En vilja och engagemang i att ge din verksamhet trygghet, stöd och utbildning inom digitala arbetssätt

Som LVS Plugo kan du förvänta dig:

- Att vid behov ha en stående punkt på varje VLG för att informera/utbilda/motivera cheferna. Anmäl eventuella punkter i god tid innan mötet till VC/kvalitetsutvecklare
- Kontinuerliga möten med verksamhetsutvecklare hemtjänst med inriktning digitalisering
- Att kontinuerligt sammankalla IT-Ambassadörer och/eller administratörer med inriktning planering hemtjänst i verksamhetsområdet för att informera/utbilda/motivera
- Att vid behov informera/utbilda/motivera all omsorgspersonal i verksamhetsområdet
- Att delta i utbildningar inom ramen för mobilt arbetssätt, välfärdsteknik, It och Digitalisering
- Att delta i nätverksmöten med andra LVS och samarbetspartners
- Att ha ett nära samarbete med övrig utvecklings- och IT-förvaltningsorganisation inom ÄVO
 - Till exempel MoA, GoDigit